



Commission de services policiers d'Ottawa

Président : Eli El-Chantiry (conseiller municipal)
Vice-président : Jim MacEwen (rep. communautaire)
Membres : Des Doran (rep. Communautaire)
 Diane Guilmet-Harris (rep. Communautaire)
 Henry Jensen (rep. Communautaire)
 Maria McRae (conseillère municipale)
 Bob Monette (conseiller municipal)

Directrice générale : Wendy Fedec
Adjointe admin. : Lynn Kennedy

Adresse : 110, avenue Laurier Ouest
 Ottawa (Ontario), K1P 1J1

Téléphone : 613-560-1270

Télécopieur : 613-580-2728

Courriel : Wendy.fedec@ottawa.ca
 Lynn.kennedy@ottawa.ca

Site Web : ottawapoliceboard.ca (page de la Commission)

PARLONS DE 2012...

Aidez-nous à planifier une ville d'Ottawa plus sécuritaire

En mai, la Commission de services policiers a organisé, en collaboration avec le Service de police, quatre cafés-rencontres très fructueux intitulés « Let's Chat » dans le cadre du programme Partenariats à l'œuvre 2009. Ces rencontres visaient à recueillir l'opinion des membres de la communauté sur la question « De quoi aurait l'air une ville d'Ottawa plus sécuritaire pour tous? » en vue de nous permettre de tenir compte des besoins des citoyens dans l'élaboration du Plan d'activités 2010-2012 du Service de police d'Ottawa.

Ces cafés-rencontres ont permis de dégager des thèmes communs :

- **Présence policière et engagement à long terme :** Les participants expriment le besoin de présence et d'implication policière dans leur voisinage. La présence et la participation proactives de la police aux événements communautaires améliorent les relations entre la police et la population, renforcent la confiance et réduisent le nombre d'appels de service.
- **Engagement et partenariats avec la collectivité :** Les participants reconnaissent que la collectivité a un grand rôle à jouer pour contribuer à rendre la ville plus

MOT DU PRÉSIDENT

J'ai le plaisir de vous présenter le numéro de septembre d'*Affaires de la Commission*, le bulletin d'information de la Commission de services policiers d'Ottawa qui a pour objet de vous tenir au courant des travaux de la Commission et de questions de sécurité publique d'intérêt communautaire. Dans ce numéro, nous nous concentrons sur le processus actuel d'élaboration du Plan d'activités 2010-2012 du Service de police d'Ottawa auquel vous pouvez participer en nous faisant part de vos idées sur ce qu'il faut pour créer une ville plus sécuritaire pour tous durant les trois prochaines années. Également dans ce numéro, un article sur le programme de prévention du crime, Surveillance du voisinage, qui connaît un grand succès. J'espère que vous trouverez ce bulletin instructif; vous pouvez en tout temps obtenir des renseignements supplémentaires sur la Commission et ses activités au www.ottawapoliceboard.ca.

Eli El-Chantiry, président

sécuritaire pour tous. Les partenariats revêtent une importance particulière dans l'aide aux aînés, aux sans-abri, aux femmes, aux personnes handicapées, aux jeunes et aux Autochtones ou aux membres des Premières Nations.

- **Communications et rayonnement :** La plupart des participants préconisent l'amélioration des communications et des activités de rayonnement faisant appel aux technologies de pointe pour partager des exemples de succès et des initiatives réussies.
- **Recrutement, promotion et rétention :** L'aptitude à tisser des liens avec notre collectivité diversifiée et multiculturelle doit se refléter dans l'ensemble du Service de police, tant dans le recrutement, la promotion que dans la conservation du personnel.
- **Concentration sur les causes sous-jacentes de la criminalité :** Les gens reconnaissent l'importance de déterminer les causes sous-jacentes des problèmes pour mieux les surmonter, plutôt que de se contenter de réagir et d'appliquer la loi.

(suite page 1)

Depuis les cafés-rencontres, nous avons fait de grands progrès dans la préparation de la version préliminaire d'un plan d'affaires qui intègre les réflexions de la collectivité et d'autres intervenants externes et internes, comme le sondage réalisé en 2008 sur les services de police, les tendances démographiques, et les tendances de la criminalité et du maintien de l'ordre. Tenant compte de l'apport de tous les participants, la Commission et l'équipe de direction du SPO ont défini quatre priorités stratégiques comme des piliers de la version préliminaire du plan d'action. Sous le thème général « Service, éthique et excellence », ces quatre grandes priorités sont :

1. Prévention et réduction de la criminalité et enquêtes
2. Investissement dans nos gens
3. Amélioration des partenariats et de l'interopérabilité
4. Approfondissement de l'engagement, de l'éducation et de la mobilisation de la collectivité.

Maintenant, nous voulons entendre parler de vous...

Le 2 novembre 2009, le Service de police et la Commission de services policiers lanceront « Let's Chat II », avec le premier de quatre cafés-rencontres agréables et interactifs grâce auxquels nous saurons ce que pensent les membres de la collectivité de l'ébauche du Plan d'activités 2010-2012 élaborée à partir de leurs suggestions. Au nom de la Commission de services policiers et du chef de police, je vous invite à vous joindre à nous pour l'une des séances suivantes :

DATE	HEURE	ENDROIT
le lundi 2 novembre	de 12 h à 14 h 30	Salle Jean Piggott (rez-de-chaussée) Hôtel de ville d'Ottawa, 110, avenue Laurier Ouest
le jeudi 5 novembre	de 18 h 30 à 20 h 30	Salle A, Complexe récréatif Bob-McQuarrie 1490, promenade Youville, Orléans
le lundi 9 novembre	de 18 h 30 à 20 h 30	Centre récréatif John-Mlacak 2500, promenade Campeau, Kanata
le jeudi 12 novembre	de 18 h 30 à 20 h 30	Salle C/D, Sportsplex de Nepean 1701, avenue Woodroffe

Pour s'inscrire à un café-rencontre, veuillez consulter ottawapolice.ca ou ottawapoliceboard/2012.ca; vous pouvez vous inscrire à compter du 1er octobre. Profitez de cette occasion de faire une différence dans la sécurité de votre voisinage. Assistez à un de nos cafés-rencontres de la série « Let's Chat II »; nous avons hâte de vous entendre.

SEMAINE DE PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

La semaine du 1er au 7 novembre 2009 a été désignée Semaine de la prévention de la criminalité en Ontario, sous le thème : « La prévention paye - Impliquez-vous. C'est votre collectivité. C'est votre avenir ». La police, le gouvernement et les collectivités seront encouragés à prolonger leur collaboration afin de créer des stratégies qui abordent les enjeux locaux et réduisent la criminalité. Le Service de police d'Ottawa organisera des événements spéciaux afin de souligner l'occasion et de promouvoir la sécurité personnelle et publique. Nous vous ferons parvenir d'autres renseignements peu avant la Semaine de la prévention de la criminalité.

Pour marquer la Semaine nationale de la prévention de la criminalité, la province de l'Ontario a publié un excellent Guide de vérification de la sécurité à la maison destiné à aider les propriétaires de maisons à repérer les points à améliorer dans leur sécurité au foyer. À l'aide de croquis et de photographies, ce nouveau guide présente des approches stratégiques et des actions pratiques à prendre pour améliorer la sécurité de son chez-soi.

Pour le télécharger, cliquez sur le lien suivant : http://www.mcscs.jus.gov.on.ca/French/police_serv/HomeSecurityAuditGuide/home_security_fr.html



Votre foyer, votre quartier... Votre sécurité!

Surveillance de quartier est un programme qui aide les voisins à faire preuve de vigilance les uns pour les autres.

Lancé à titre de projet pilote en 1979, Surveillance de quartier est un programme communautaire de prévention de la criminalité qui s'étend à l'ensemble de la ville et qui bénéficie du soutien du Service de police d'Ottawa. Il vise à inciter les citoyens à prévenir le crime au niveau local. La réussite du Programme de surveillance de quartier dépend largement de la qualité de la collaboration entre les résidents du quartier et la police, et, surtout, entre les résidents eux-mêmes.

Comment fonctionne le programme?

Le programme permet de lutter contre le crime de la meilleure façon qui soit, c'est-à-dire par la prévention, au moyen de la réduction des risques. Le programme est fondé sur l'entraide. Vos voisins vous connaissent, savent quel genre d'automobile vous conduisez et ils peuvent être les premiers à remarquer un cambrioleur à votre fenêtre ou à la porte. Contrairement à vos voisins, un agent de police en patrouille dans votre quartier ne reconnaîtra pas forcément un étranger dans votre cour. Le simple fait de connaître vos voisins vous permet de repérer les personnes ou les choses suspectes.

Le Programme de surveillance de quartier favorise la participation à la prévention de la criminalité. Voici ce que ce programme peut vous apprendre :

- comment rendre votre maison moins invitante pour les voleurs;
- comment participer à l'Opération Identification, programme de gravure des objets de valeur;

- Comment repérer et signaler une activité suspecte dans votre quartier.

Comment participer

Il est simple et facile de participer au programme. Pour savoir s'il existe déjà un programme de surveillance de quartier dans votre secteur, communiquez avec votre Centre de police communautaire, qui pourra vous fournir des renseignements détaillés ainsi que de l'aide et des ressources pour lancer un programme.

Outils et ressources

- **Soyez de la partie.** Ce dépliant, qui est un outil d'intervention utile, présente le programme.
- **Fiche d'inscription - Apprenez à connaître vos voisins.** Faites votre part. Faites connaissance avec vos voisins. Remplissez une fiche d'inscription et gardez-la à portée de la main.
- **Votre foyer, votre quartier... Votre sécurité!** Participez à la surveillance de quartier Affiche promotionnelle.
- **Surveillance de quartier : guide à l'intention des membres** Le guide qui vous permet d'assurer la sécurité de votre quartier.
- **La création et la survie d'un programme de surveillance de quartier : guide pratique.** Ce manuel donne un aperçu du Programme de surveillance de quartier. Il peut servir de guide à quiconque souhaite coordonner un programme de surveillance de quartier à Ottawa.

Pour de plus amples renseignements, consultez le site suivant : http://www.ottawapolice.ca/fr/crime_prevention/neighbourhood_watch/tools_resources.cfm

La Commission de services policiers d'Ottawa est l'organisme civil établi par la loi provinciale qui assure la gouvernance et la surveillance du Service de police d'Ottawa. Elle est tenue de rendre des comptes à la collectivité, au ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels et à la Commission civile des services policiers de l'Ontario. Pour consulter les numéros précédents du bulletin Affaires de la Commission ou pour obtenir d'autres renseignements sur la Commission de services policiers d'Ottawa, visitez le site ottawapoliceboard.ca.

La Commission de services policiers tient ses réunions ordinaires le quatrième lundi de chaque mois, sauf en août (il n'y a aucune réunion) et en décembre (la réunion a lieu le troisième lundi du mois). Toutes les réunions sont publiques et se tiennent à 17 h à la salle Champlain de l'hôtel de ville d'Ottawa. Les membres du public sont autorisés à prendre la parole sur tout point inscrit à l'ordre du jour, ou sur toute autre question qui n'est pas à l'ordre du jour mais qui les préoccupe, à condition d'en aviser le personnel de la Commission au moins une semaine à l'avance. Le calendrier complet des réunions de 2009 est affiché en ligne.