



Bulletin d'information de la Commission de services policiers d'Ottawa

Commission de services policiers d'Ottawa :

| | | | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|
| Président : | Eli El-Chantiry (conseiller municipal) | Adresse : | 110, avenue Laurier Ouest Ottawa (Ontario) K1P 1J1 |
| Vice-président : | Jim Durrell (repr. communautaire) | Téléphone : | 613-560-1270 |
| Membres : | Adriana Doyle (repr. communautaire) Jan Harder (conseillère municipale) Henry Jensen (repr. communautaire) Carl Nicholson (repr. communautaire) Jim Watson (maire) | Télécopieur : | 613-580-2728 |
| | | Courriel : | Wendy.Fedec@ottawa.ca or Lynn.Kennedy@ottawa.ca |
| | | Site Web : | www.ottawapoliceboard.ca |
| Directrice générale : | Wendy Fedec | | |
| Adjointe admin : | Lynn Kennedy | | |

MOT DU PRÉSIDENT

J'ai le plaisir de vous présenter le numéro de mars 2012 du bulletin d'information de la Commission de services policiers d'Ottawa, un outil qui vise à favoriser le partage de l'information et une meilleure compréhension du travail de la Commission de services policiers.

Le présent numéro comprend les articles suivants :

- Le service de police d'Ottawa publie son rapport annuel 2011
- Un compte-rendu des réunions communautaires récentes
- La Commission de services policiers sera l'hôte d'un congrès provincial
- Cérémonie de passation de commandement
- Rapports reçus récemment par la Commission

J'espère que vous trouverez ce bulletin instructif; vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires sur la Commission au www.ottawapoliceboard.ca.

Eli El-Chantiry, président

**CALENDRIER DES PROCHAINES RÉUNIONS
DE LA COMMISSION**

17 h, dans la salle Champlain de l'hôtel de ville
Vous pouvez suivre les réunions par l'entremise d'une diffusion audio
sur ottawa.ca

Le 25 juin
Le 30 juillet

(veuillez noter qu'il n'y aura pas de réunion durant le mois d'août)



LE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA PUBLIE SON RAPPORT ANNUEL 2011

O Le 28 mai 2012, le Service de police d'Ottawa a publié son rapport annuel intitulé « Rétrospective de l'année 2011 ». Le rapport en ligne propose un survol des activités et des initiatives policières, ainsi que des statistiques préliminaires ayant trait à la criminalité et au rendement au cours de l'année dernière. Le présent numéro de Rétrospective de l'année affiche une nouvelle allure et assure une présence en ligne dynamique et interactive. Cette rétrospective se veut un compte-rendu des progrès réalisés vers l'atteinte des objectifs organisationnels liés au Plan directeur 2010-2012, à l'intention des membres du Service de police d'Ottawa, de la Commission de services policiers et des citoyens d'Ottawa. Il est possible de se procurer un exemplaire du rapport annuel 2011 au www.rapportannuelspo.ca.

LES RÉUNIONS COMMUNAUTAIRES RÉCENTES

T Le Service de police d'Ottawa (SPO) et le Comité d'intervention policière et communautaire (CIPC) ont tenu deux séances de consultation communautaire en collaboration avec le Centre catholique pour immigrants (CCI) : la première rencontre, à l'intention des communautés iraniennes et arabes, a eu lieu le 24 mai 2012, et la deuxième s'est déroulée le 30 mai 2012, avec la participation des organismes Jewish Federation of Ottawa et Jewish Family Services. Le SPO et ses partenaires issus de la collectivité unissent leurs efforts pour bâtir sans cesse la confiance et les partenariats avec les communautés d'Ottawa en établissant des voies de communication ouvertes.

LA COMMISSION DE SERVICES POLICIERS D'OTTAWA EST L'HÔTE D'UN CONGRÈS PROVINCIAL

A Après plusieurs mois de préparation, la Commission de services policiers d'Ottawa a accueilli plus de 300 délégués et leurs accompagnateurs dans le cadre de la 50e édition de l'assemblée et du congrès annuels de l'Ontario Association of Police Services Boards, qui s'est déroulée du 8 au 21 avril 2012. Le maire Watson a pris la parole lors d'une réception organisée à l'hôtel de ville afin de s'adresser aux invités présents et leur souhaiter la bienvenue dans notre belle ville.



L'OAPSB, c'est la voix de la gouvernance civile des activités de police en Ontario. Il s'agit d'un organisme à but non lucratif qui représente environ 150 commissions de police à l'échelle de la province. Elle vise d'abord à favoriser le dialogue constructif entre ses membres et les interlocuteurs policiers à l'égard des questions relatives à la gouvernance de la police et aux pratiques exemplaires, ainsi qu'à promouvoir des changements législatifs qui permettront d'améliorer la sécurité et l'ordre public.

Afin de souligner son 50e anniversaire, l'Association avait choisi comme thème « 50 ans de gouvernance policière : à quoi ressemblera l'avenir? » Ce congrès se voulait informatif et plusieurs thèmes y ont été abordés, tels que la hausse des frais d'exploitation des services policiers, l'état de la surveillance civile des services policiers en Ontario, les enjeux en matière de surveillance des services policiers, ainsi que les enjeux émergents en matière de gouvernance, de défense des droits et au niveau des opérations.



Les délégués ont eu l'occasion d'entendre plusieurs conférenciers de renom, comme André Marin, l'ombudsman de l'Ontario; Gerry McNeilly, le directeur du Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police (BDIEP); David Gavsie, le président de la Commission civile de l'Ontario sur la police; Ian Scott, le directeur de l'Unité des enquêtes spéciales, en plus de conférenciers spéciaux et des sénateurs Mike Duffy et Vern White. Les participants ont également eu droit à une séance d'information portant sur deux tendances émergentes décelées par les services policiers, de la part d'expert en la matière du Service de police d'Ottawa : l'inspecteur Uday Jaswal a parlé du phénomène du trafic humain; et le sergent Will Hinterberger a parlé du mouvement « Freeman on the Land ». Les délégués ont qualifié le congrès de succès retentissant!



Gerry McNeilly, directeur, Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police (BDIEP)



Ian Scott, directeur, Unité des enquêtes spéciales



David Gavsie, président, Commission civile de l'Ontario sur la police

CÉRÉMONIE DE PASSATION DE COMMANDEMENT

La cérémonie de passation de commandement s'est déroulée le 14 mai 2012. Le point culminant de cette cérémonie est survenu lorsque le chef Charles Bordeleau s'est vu remettre le bâton de commandement du Service de police d'Ottawa des mains de son prédécesseur, le chef de police sortant, Vern White.



La première référence écrite au bâton de commandement remonte à 1570. Depuis plusieurs siècles, le bâton de commandement constitue un symbole important du maintien de la loi et de l'autorité de son détenteur. Le bâton de commandement utilisé aujourd'hui a été présenté pour la première fois à Thomas Welsh, le 1er mai 1977, lorsque ce dernier succéda à Léo Séguin en tant que chef du Service de police d'Ottawa. Durant les trente années subséquentes, le bâton a été présenté aux quatre chefs qui lui succédèrent. Bien plus qu'un simple symbole d'autorité, le bâton de commandement est un symbole de la lourde responsabilité qui repose sur les épaules de la personne qui l'accepte.



RAPPORTS REÇUS RÉCEMMENT PAR LA COMMISSION

Au cours du deuxième trimestre de 2012, la Commission a reçu les rapports suivants, lesquels pourraient vous intéresser. Ils sont disponibles au www.ottawapoliceboard.ca :

- **Sondage public 2012 sur les services policiers** – Tous les trois ans, le SPO demande l'avis de la population d'Ottawa par la voie d'un sondage public. Ce sondage d'opinion vise à cerner la perception qu'ont les résidents à l'égard de la sûreté, de leur niveau de satisfaction et de confiance à l'égard du rendement des services policiers, et leurs priorités perçues pour le Service de police d'Ottawa. Parmi les constatations clés découlant de ce sondage, on dénote que les préoccupations à l'égard de la criminalité sont les plus positives jamais signalées; que la perception à l'égard du rendement du SPO demeure très positive; que les préoccupations des citoyens sont sensiblement les mêmes; que certains programmes et services de la police sont méconnus et peu utilisés; que les niveaux de victimisation sont relativement peu élevés, mais que les défis demeurent présents pour les corps policiers. Les préoccupations des citoyens qui figurent en tête de liste sont encore les excès de vitesse et les conducteurs agressifs, tant à l'échelle de la collectivité qu'à l'échelle de la ville. Les résultats de ce sondage public permettent d'identifier des pistes pour améliorer la prestation des services offerts.
- **Rapport financier annuel : 2011** – Ce rapport présente la situation financière du SPO à fin d'année, et souligne les enjeux opérationnels qui ont eu une incidence sur le rendement financier en 2011. Le Service a terminé son année avec un surplus de 26 000 \$, attribuable en grande partie à des surplus récupérés dans divers comptes de revenus et de recouvrement des dépenses. Une somme additionnelle de 764 000 \$ a été octroyée au SPO par la Ville d'Ottawa. Il s'agit de la part des comptes de taxes pour l'année 2011 qui revient au SPO.
- **Rapport de vérification annuel : 2011** – Le rapport fait état de progrès réalisés à l'égard de la mise en œuvre du Plan de vérification de 2011. Le plan a été élaboré grâce à une approche collaborative et axée sur le risque qui a permis de relever des risques au niveau du plan pour un Ottawa plus sûr (Business Plan for a Safer Ottawa) 2010-2012. Le plan de vérification portait sur l'évaluation de l'effet des changements provoqués par l'initiative des processus opérationnels au sein du SPO.
- **Section des normes professionnelles : Rapport annuel 2011** – Le rapport présente des renseignements statistiques au sujet du nombre et du type de plaintes formulées par le public ou par le chef de police à l'égard du comportement de membres du Service de police. Il présente également des renseignements statistiques au sujet des politiques ou des services offerts par le SPO.
- **Programme des ambassadeurs du marché By** – La Commission a reçu le rapport annuel de 2011 qui traite des activités des ambassadeurs du marché By qui patrouillent chaque été le secteur du marché By en vue d'aider les policiers et les membres de la collectivité en intervenant auprès des mendiants démontrant un comportement agressif ou des personnes ivres en public. Ils agissent aussi à titre de personnes-ressources auprès des touristes. Le Conseil a approuvé l'octroi d'un financement de 10 000 \$ pour le fonctionnement du programme en 2012.

La Commission a également reçu les rapports suivants pour le premier trimestre de 2012 :

- **Rapport financier** – Ce rapport financier trimestriel résume la situation financière actuelle de l'organisme.
- **Rapport de rendement** – Le Service de police d'Ottawa (SPO) surveille et évalue l'information portant sur diverses mesures de rendement, notamment le nombre total d'appels de service et d'appels d'urgence, le temps de réponse pour les appels de service et les appels d'urgence de priorité 1, la somme de temps consacrée aux appels et le nombre d'infractions au Code criminel par agent assermenté.



- **Rapport sur les plaintes relatives aux politiques et services – Loi sur les services policiers, partie V** – Ce rapport présente les renseignements statistiques sur le nombre et le type de plaintes formulées par le public concernant les politiques et les services.
- **Rapport sur la gestion des ressources humaines** – Ce rapport présente des renseignements statistiques sur les activités du secteur des ressources humaines telles que l'embauche, les mises à la retraite, les démissions et les promotions.
- **Rapport d'étape des services juridiques** – Ce rapport comprend des renseignements statistiques et une analyse des tendances en ce qui concerne les écarts par rapport au budget approuvé, sur les réclamations et les actions intentées contre la Commission, les appels et les demandes de révision judiciaire et toute question d'importance dont la Commission devrait être informée.
- **Calendrier des critères de surveillance de la Commission pour 2012** – Ce calendrier fait état des rapports de surveillance qui doivent être présentés à la Commission en 2012 pour que celle-ci puisse s'acquitter de ses responsabilités de surveillance en vertu de la Loi sur les services policiers et de ses propres politiques.

La Commission de services policiers d'Ottawa est un organisme civil établi par la loi provinciale qui assure la gouvernance et la surveillance du Service de police d'Ottawa. Elle relève du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels et de la Commission civile des services policiers de l'Ontario. Pour consulter les numéros précédents du bulletin « Affaires de la Commission » ou pour obtenir d'autres renseignements sur la Commission de services policiers d'Ottawa, visitez le www.ottawapoliceboard.ca.

La Commission de services policiers tient habituellement ses réunions ordinaires le quatrième lundi du mois, sauf en août, où il n'y a pas de réunion, et en décembre, où la réunion a lieu le troisième lundi du mois. Il y aura cependant des variations en 2012; veuillez consulter le calendrier en ligne pour les détails. Toutes les réunions sont publiques et ont lieu à compter de 17 h dans la salle Champlain de l'hôtel de ville d'Ottawa. Les citoyens sont également invités à intervenir sur tout point à l'ordre du jour ou tout autre sujet qui les préoccupe, pourvu qu'ils en informent le personnel de la Commission au moins une semaine à l'avance. Il est possible de consulter le calendrier complet des réunions en ligne.