



Commission de services
policiers d'Ottawa



PRÉSIDENT
Eli El-Chantiry
Conseiller



VICE PRÉSIDENT
L.A. (Sandy) Smallwood



MEMBRE
Andrea Blaustein



MEMBRE
Allan Hubley
Conseiller



MEMBRE
Carl Nicholson



MEMBRE
Tim Tierney
Conseiller



MEMBRE
Suzanne Valiquet

DIRECTRICE EXÉCUTIVE
Krista Ferraro

ADJOINTE ADMINISTRATIVE
Lynn Kennedy

Adresse : 110, avenue Laurier Ouest
Ottawa (Ontario) K1P 1J1
Tél. : (613) 560-1270
Télééc.: (613) 580-2728
Courriel : Krista.Ferraro@ottawa.ca or
Lynn.Kennedy@ottawa.ca
Site Web : www.ottawapoliceboard.ca

MOT DU PRÉSIDENT

Bienvenue à la présentation trimestrielle du Bulletin de l'été 2018 de la Commission de services policiers d'Ottawa — un outil de communication de l'information sur le travail de la Commission de services policiers. Des renseignements supplémentaires sur la Commission sont offerts [en ligne](#). Contenu de ce numéro :

- Financement fédéral pour réduire le nombre de crimes commis à l'aide d'une arme à feu et les activités des gangs criminels
- Sondage de recherche sur l'opinion publique face aux services policiers
- La police d'Ottawa dévoile son choix de bénéficiaires de son gala 2018
- Cérémonie de remise d'insignes du service de police d'Ottawa
- Nouvelle installation Sud
- Rapports reçus récemment par la Commission.
- Page de photos d'événements dans la collectivité de la Commission

Eli El-Chantiry, président

FINANCEMENT FÉDÉRAL POUR RÉDUIRE LE NOMBRE DE CRIMES COMMIS À L'AIDE D'UNE ARME À FEU ET LES ACTIVITÉS DES GANGS CRIMINELS

En novembre 2017, le gouvernement fédéral a annoncé l'octroi de 327,6 millions de dollars sur cinq ans et de 100 millions de dollars chaque année par la suite pour aider à soutenir diverses initiatives en vue de réduire le nombre de crimes commis à l'aide d'une arme à feu et les activités des gangs criminels. Le financement vise à aider les collectivités à faire face à la montée de la violence liée aux armes à feu et aux gangs



que l'on observe à l'échelle du Canada. En prévision de ce financement, [le chef a demandé](#) que la Commission ajoute dix policiers à l'effectif du SPO dès octobre 2018 pour permettre de lutter contre l'escalade de la violence armée à Ottawa et de tirer le maximum du financement fédéral futur pour les initiatives de lutte contre la violence armée et les activités violentes des gangs criminels. Le problème de la violence armée touche les grands centres urbains partout au pays. Il est important que le Service dispose des ressources voulues pour relever les défis de la nouvelle tendance en matière de violence armée dans notre ville. Grâce au nouveau financement fédéral, le Service de police d'Ottawa pourra recruter de nouvelles ressources cette année afin de relever ces défis et de renforcer les stratégies d'élimination de la violence armée.

SONDAGE DE RECHERCHE SUR L'OPINION PUBLIQUE FACE AUX SERVICES POLICIERS

La Commission de services policiers d'Ottawa et le Service de police d'Ottawa solliciteront de plusieurs façons l'avis du public sur les services de police. En particulier, nous demanderons aux résidents de faire part de leurs perceptions vis-à-vis la sûreté, la criminalité et le désordre, les priorités de la collectivité et le rendement de la police. Les résultats de l'étude contribueront à améliorer la qualité du service et à faire en sorte que les besoins des résidents d'Ottawa soient abordés.

Vous voulez avoir voix au chapitre? [Répondez à notre sondage public en ligne](#) d'ici le 6 août!

LA POLICE D'OTTAWA DÉVOILE SON CHOIX DE BÉNÉFICIAIRES DE SON GALA 2018

Le Service de police d'Ottawa (SPO) a porté son choix sur deux programmes d'aide aux jeunes à risque, qui partageront les recettes de son Gala 2018. Il s'agit de la [Fondation charitable de l'OSEG \(Ottawa Sports and Entertainment Group\)](#) et de la [Great Canadian Theatre Company \(GCTC\)](#). Le produit partagé financera la mise sur pied d'un nouveau programme d'emploi de la Fondation de l'OSEG, qui propose aux jeunes à risque des occasions d'acquérir une précieuse expérience professionnelle et leur fait connaître de nouvelles carrières à envisager. La GCTC fut sélectionnée en raison de sa programmation à l'intention des jeunes à risque présentés par le Club des garçons et filles d'Ottawa, qui valorise ses participants, leur donne de l'assurance et les aide à s'épanouir vers l'âge adulte. Enfin, un don sera fait au Cimetière commémoratif de la Police d'Ottawa. Jusqu'ici, le Gala du SPO a permis



de recueillir plus de 735 000\$ pour des œuvres de bienfaisance locales.

Le neuvième Gala annuel de la police aura lieu le samedi 27 octobre 2018 au Centre Shaw.

CÉRÉMONIE DE REMISE D'INSIGNES DU SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

Le Service de police d'Ottawa, en présence de membres de la Commission de services policiers d'Ottawa, d'autres dignitaires, parents et proches, tiendra une cérémonie officielle de remise d'insignes. En tout, 53 agents de police se verront remettre leur insigne de portefeuille par le chef de Police, Charles Bordeleau. Ces 53 agents furent embauchés entre avril et décembre 2017 et déployés à travers la ville d'Ottawa.

NOUVELLE INSTALLATION SUD

Le SPO s'est engagé à offrir les meilleurs services policiers possibles et à combler les besoins de la collectivité. La nouvelle installation Sud de la Police d'Ottawa assurera à tous les résidents et gens d'affaires d'Ottawa, l'accès à des postes de police modernes, efficaces et dotés de centres de service à la clientèle – dans l'Est, l'Ouest, le centre et dorénavant dans le Sud d'Ottawa. L'installation Sud est une importante initiative de renforcement communautaire qui aboutira à une prestation de services améliorée dans notre secteur en croissance le plus rapide, le secteur Sud d'Ottawa. Par ailleurs, la nouvelle installation proposera au personnel de la Police d'Ottawa un milieu de travail coopératif et amélioré, qui se traduira par une amélioration générale des services offerts. La première phase de ce projet triphasé devrait être complétée d'ici 2021, les travaux devant s'amorcer en fin 2019.



RAPPORTS REÇUS RÉCEMMENT PAR LA COMMISSION

Au cours du deuxième trimestre de 2018, la Commission a reçu les rapports suivants, lesquels pourraient vous intéresser. Ils sont accessibles à l'adresse suivante : www.ottawapoliceboard.ca.

- **Programme de déploiement élargi des pistolets électriques** – Le SPO continuera de gérer ses interactions avec la collectivité en privilégiant la désescalade. Le projet pilote de déploiement élargi de 100 pistolets électriques a montré l'importance d'ajouter cette



option à l'éventail d'interventions que peuvent effectuer les agents de police, selon la situation. La Commission a approuvé la recommandation du SPO de doter chaque agent de police assermenté d'un pistolet électrique au cours des trois prochaines années, en commençant par les membres des groupes qui interviennent le plus souvent en réponse à des appels d'urgence.

- **Rapport de clôture de l'Initiative d'amélioration des services** – L'Initiative d'amélioration des services a été lancée officiellement en 2014 pour repositionner l'organisation afin de recentrer ses responsabilités en matière de fonctions policières de base et de se concentrer sur ces responsabilités; réévaluer la façon dont les programmes et services sont offerts au public et renforcer l'uniformité à cet égard; et assurer la durabilité à long terme du modèle de services policiers du SPO. Les avantages obtenus par le SPO grâce à l'initiative comportent deux volets : la méthode employée pour devenir une organisation allégée sur le plan opérationnel a permis de réaliser d'importantes économies au titre des ressources et des finances et jeté les bases voulues pour relever les défis à venir et réduire les pressions futures. Les changements découlant du projet de loi 175 sur la légalisation du cannabis, la Feuille de route de la modernisation des TI du SPO et le Plan stratégique des installations en cours d'élaboration, entre autres, tireront parti des enseignements et des pratiques maintenant bien ancrés au SPO.
- **Mise à jour de la Feuille de route de la modernisation** – En avril 2016, la Commission de services policiers d'Ottawa a approuvé la Feuille de route de la gestion de l'information et de la technologie de l'information (maintenant appelée « Feuille de route de la modernisation ») pour le Service de police d'Ottawa. Cette feuille de route a tracé la voie pour que le SPO augmente sa productivité et tire parti des avancées techniques que l'on peut aisément trouver dans le commerce et qu'utilisent d'importantes organisations de services policiers. Le but est d'amener et de maintenir le SPO à la fine pointe des moyens d'action des forces policières. L'approbation du Regroupement 2A par la Commission et le pouvoir délégué connexe permettront au SPO de passer à l'étape de la mise en œuvre pour tous les volets du travail. Le personnel rendra des comptes au Comité des finances et de la vérification concernant l'exercice du pouvoir délégué et les résultats obtenus par le programme de la Feuille de route de la modernisation.



- **TMPR CEV – Évaluation 2017 – 2020** – L’initiative de bien-être et de sécurité communautaire axée sur le risque d’Ottawa, connue sous le nom de « Tables multidisciplinaires de la prévention des risques » (TMPR), a été mise en œuvre en juin 2015 dans le centre de santé communautaire du sud-est d’Ottawa. TMPR est un important programme novateur conçu pour aider les personnes vulnérables dans la collectivité. Il réunit des organismes sociaux ainsi que des représentants de la police et des secteurs de la santé et de l’éducation afin de repérer les personnes ayant besoin d’aide et de les mettre en contact avec les organismes de soutien adéquats. Il existe de nombreux exemples de personnes qui ont reçu l’aide de TMPR et cette évaluation fournira pour la table TMPR de l’information importante sur la mesure dans laquelle le programme remplit son mandat.
- **Lettres de mention élogieuse** – Les membres du Service de police d’Ottawa entrent quotidiennement en contact avec les résidents et les visiteurs d’Ottawa, allant souvent au-delà de leur devoir. Lorsque de telles situations se produisent, le chef et la Commission aiment en être informés. Chaque mois, la Commission reçoit un rapport de remerciements, qui comprend des extraits de lettres qui font l’éloge des policiers d’Ottawa pour l’aide qu’ils ont apportée à ceux qui en avaient besoin ou pour leurs contributions personnelles qui dépassent le cadre de leurs fonctions.
- **Plan d’activités 2016-2018 : Rapport d’étape semestriel** - En vertu du paragraphe 30(1) du Règlement de l’Ontario 3/99 pris en application de la *Loi sur les services de police*, chaque commission de police de l’Ontario doit produire un plan d’activités tous les trois ans pour orienter la prestation des services policiers à la collectivité. Le Plan d’activités 2016-2018 est le septième du Service de police d’Ottawa depuis 1995. Il établit l’orientation stratégique de l’organisation pour les trois années suivantes. Ce plan constitue une réponse collective aux préoccupations exprimées par la collectivité et aux pressions exercées sur les services de police. Il renforce en outre la prestation quotidienne de services policiers de qualité à la collectivité, c’est-à-dire la réponse aux appels d’aide et aux urgences, les enquêtes sur des crimes, le maintien de l’ordre public, l’aide aux victimes, l’application de la loi et la prévention du crime. Le plan directeur intitulé *Innovation et investissement dans la sécurité communautaire* nous permettra de concrétiser notre vision – être un partenaire fiable pour la sécurité



communautaire – et de fournir des services policiers efficaces aux citoyens d'Ottawa.

La Commission a également reçu les rapports suivants pour le deuxième trimestre de 2018 :

- [Rapport sur les plaintes relatives aux politiques et services](#) – *Loi sur les services policiers, partie V* – Ce rapport présente les renseignements statistiques sur les plaintes pour inconduite formulées par le public et le chef de police, ainsi que les plaintes concernant les politiques et les services formulées par le public.
- [Rapport d'étape sur les exigences de surveillance du rendement de la Commission : Deuxième trimestre 2017](#) – Un calendrier annuel des exigences de surveillance fixe, pour les employés du SPO et la Commission, des attentes claires quant aux dates de présentation de rapports liés à la surveillance. Il aide la Commission à respecter ses obligations légales en matière de surveillance régulière de certains aspects des activités du Service de police, comme la situation budgétaire, l'administration du système de gestion des plaintes du public, l'atteinte des objectifs du plan d'activités ou encore la vérification de conformité qu'exigent plusieurs normes policières du Ministère.
- [Rapport de rendement](#) - Le Service de police d'Ottawa (SPO) surveille et évalue l'information en fonction de diverses mesures de rendement, notamment le nombre total d'appels de service et d'appels d'urgence, le temps de réponse pour les appels de service et les appels d'urgence de priorité 1, la somme de temps consacrée aux appels et le nombre d'infractions au Code criminel par agent assermenté.
- [Rapport sur la gestion des ressources humaines](#) – Ce rapport présente des renseignements statistiques sur les activités du secteur des ressources humaines telles que les embauches, les mises à la retraite, les démissions et les promotions.
- [Rapport d'étape des services juridiques](#) – Ce rapport comprend des statistiques et une analyse des tendances concernant les écarts par rapport au budget approuvé, les réclamations et les actions intentées contre la Commission, les appels et les demandes de révision judiciaire et toute question d'importance dont la Commission devrait être informée.



Poursuivez la lecture afin de consulter la page de photos d'événements dans la collectivité de la Commission.

La Commission de services policiers d'Ottawa est un organisme civil établi par la loi provinciale qui assure la gouvernance et la surveillance du Service de police d'Ottawa. Elle relève du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels et de la Commission civile des services policiers de l'Ontario. Pour consulter les précédents numéros du bulletin Affaires de la Commission ou pour obtenir d'autres renseignements sur la Commission de services policiers d'Ottawa, visitez son [site Web](#).

La Commission de services policiers tient ses réunions ordinaires le quatrième lundi du mois, sauf en juin (la réunion est reportée au 17 juin), en août (pas de réunion) et en décembre (la réunion a lieu le troisième lundi du mois). Toutes les réunions sont publiques et ont lieu à compter de 16 h à la salle Champlain de l'hôtel de ville d'Ottawa. Les résidents sont également invités à intervenir sur tout point à l'ordre du jour ou tout autre sujet qui les préoccupe, pourvu qu'ils en informent le personnel de la Commission par écrit au moins une semaine à l'avance. Il est possible de consulter le calendrier complet des réunions en ligne.

Événements dans la collectivité...

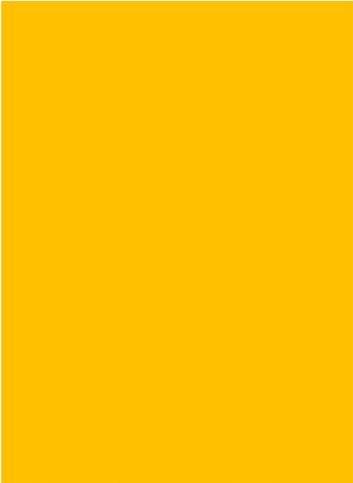


Le président Eli El-Chantiry est aussi président de l'Ontario Association of Police Services Boards (OAPSB). On le voit ici en train de parler aux délégués qui ont participé à la conférence de mai 2018, tenue à Blue Mountain.



La Commission a reçu la visite de Big Joe, Sparky et Riley à sa réunion de juin, à laquelle les lauréats des prix du Gala 2018 ont été annoncés : la Fondation de l'Ottawa Sports and Entertainment Group (OSEG) et la Great Canadian Theatre Company. On peut voir ici Big Joe, serrant dans ses bras Eli El-Chantiry, président de la Commission, pour lui dire merci.

En mai, les membres de la Commission ont assisté à un souper organisé par Black Agenda Noir pour célébrer la promotion récente de trois inspecteurs : Isobel Granger, Carl Cartright et Paul Burnett.



Dennis Jacobs, membre de la Commission Suzanne Valiquet, Sergent d'état D. Bal et Sergent B. Sjaarda



pasteur A. Bailey, Inspecteur I. Granger et member de la Commission C. Nicholson

